



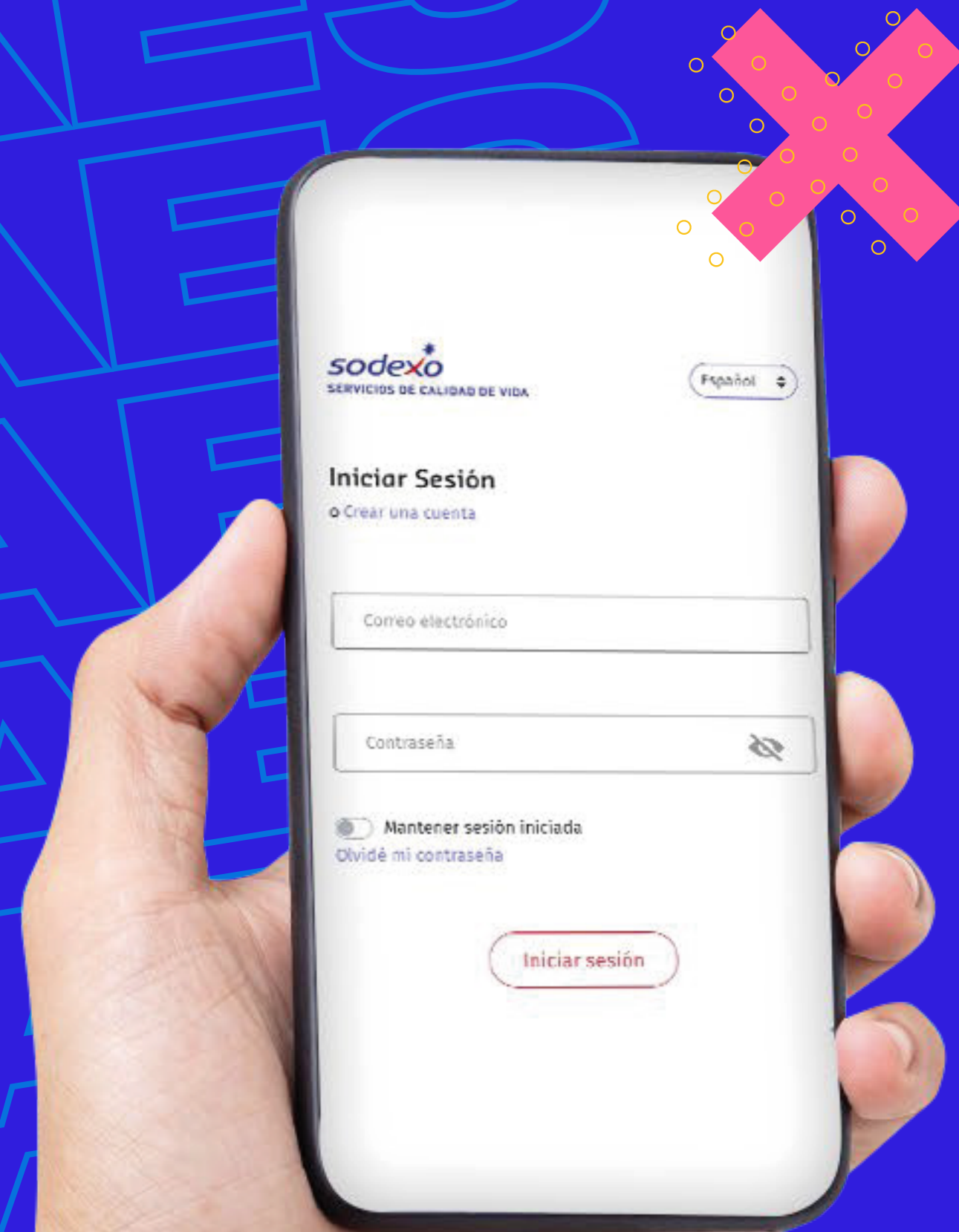
sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

GUÍA DE USUARIO



Bienvenid@

AL MEJOR SERVICIO DE ALIMENTACIÓN



Tarjeta JunaeB

**Tu beneficio de alimentación
100% digital que se puede
habilitar y utilizar usando
Sodexo App.**



Utilízala en nuestros
más de 13.000 comercios
asociados a lo largo del país
incluida una amplia red
de restaurantes con delivery.



Realiza toda la administración de tu beneficio mediante la App: activación, bloqueo, visualización de saldo, pago, buscar comercios y ver promociones.



Mayor seguridad.



Paga el monto exacto.

Para habilitar tu

Tarjeta Junaeb



Completa el formulario
indicando tus datos
personales, el nº de serie
de tu carnet de identidad
y crea una contraseña.
Finalmente te enviaremos
un mail para verificar
tu correo electrónico.



*También puedes realizar este proceso en app.sodexo.cl/becajunaeb/



4

Para habilitar tu
Tarjeta Junaeb



5 Cómo activar la tarjeta desde la app o web

APP

- 1** Ingresa a **mi perfil** (esquina superior derecha)
- 2** Haz click **Mis Tarjetas** y selecciona la que quieras activar
- 3** Presiona **Activar** ¡y listo! Recibirás un correo de confirmación

WEB

- 1** Inicia sesión y haz click en **Activar tarjeta** ¡y listo!



Ya puedes utilizar tu **Tarjeta Junaeb** en nuestros más de **13.000 comercios asociados!**

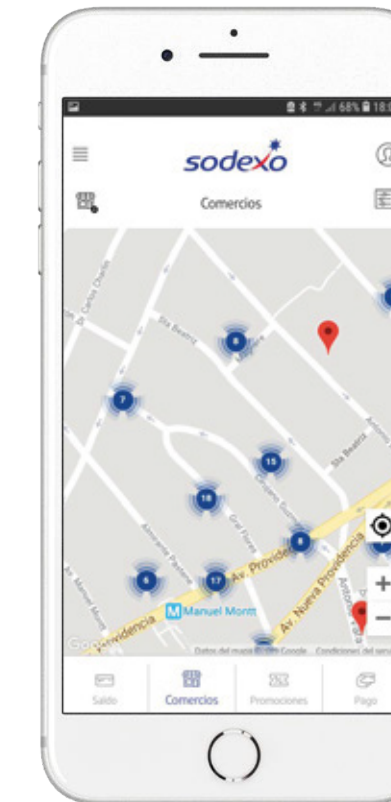
Sodexo App

Sodexo App, todo tu beneficio administrado desde tu celular.



SIEMPRE INFORMADO

Recibe novedades e información de los beneficios asociados a tu Tarjeta Junaeb Sodexo.



ENCUENTRA LOCALES

Elige donde utilizar tu beneficio y encuentra los locales cercanos a tu ubicación.

FORMAS DE PAGO DESDE LA APP:

Pago Online y Clave Dinámica.



PROMOCIONES PARA TI

Encuentra las mejores promociones y obtén beneficios adicionales con Sodexo.

Paga con Pago Online

DESDE LA APP

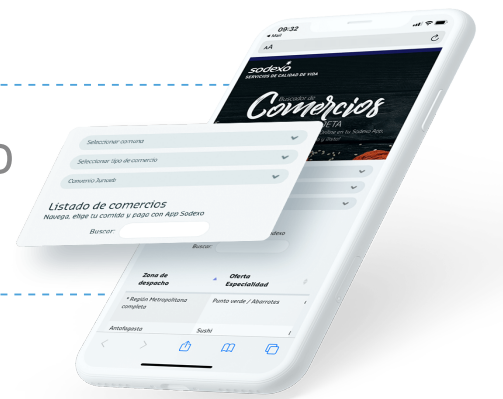
En distintos restaurantes y comercios. Es fácil, seguro y ¡sin contacto!

3



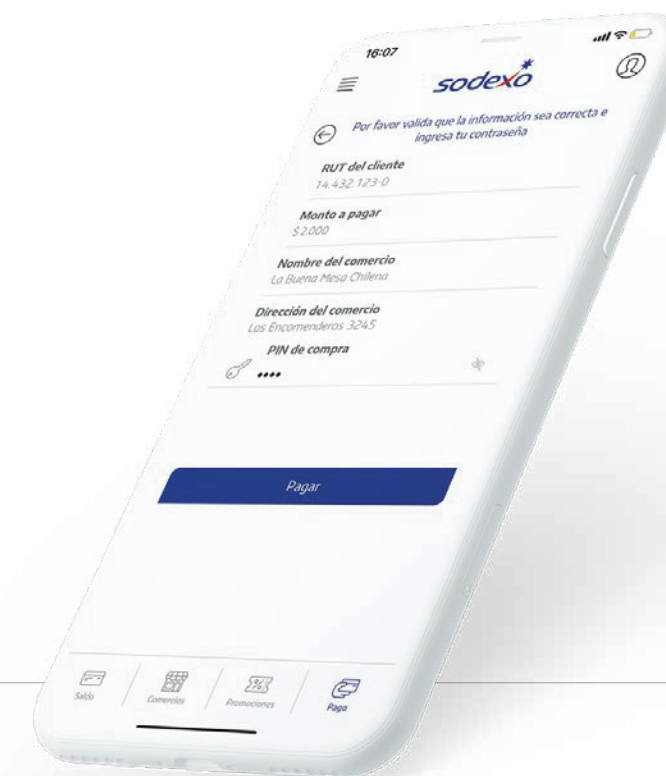
Elige la pestaña "**Ingresar código de comercio**" e ingresa el código. Luego, haz click en el símbolo "**buscar**", selecciona el comercio y haz click en **siguiendo**.

*Puedes encontrar el código de tu comercio favorito en nuestro **buscador**.

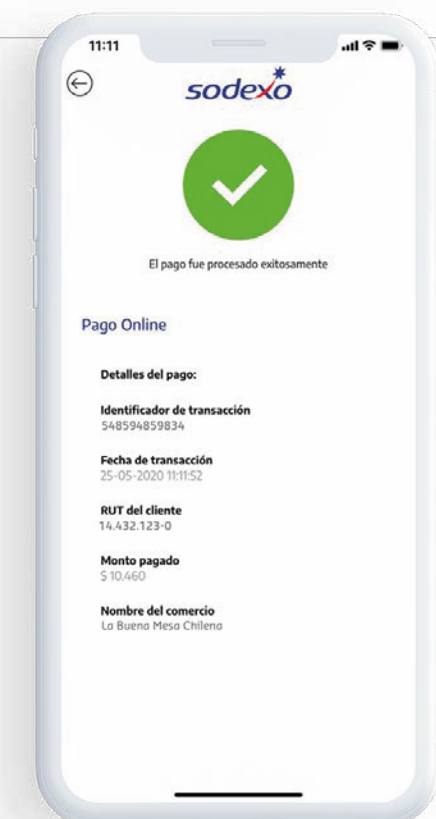


4

Confirma que la información sea correcta, **ingresa tu PIN de compra** y haz click en **pagar**.



5



¡Listo!

Se desplegará un comprobante de compra y te llegará un correo a tu mail. Puedes enviarle cualquiera de estos dos al comercio para comprobar tu pago.

Paga con CLAVE DINÁMICA

En restaurantes y comercios
adheridos, es fácil y seguro.

1

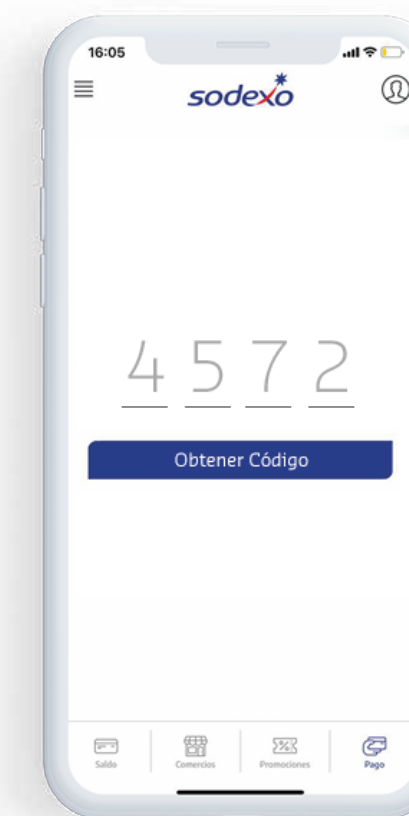


Haz click en
Pago Clave dinámica.



2

Ingresa PIN de compra.

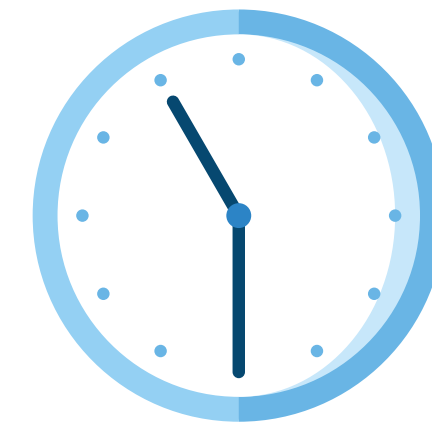


Presiona obtener código
aparecerá un código de 4 dígitos.

3

El código lo puedes usar sólo una vez y debe ser en un rango de 150 minutos.

Recuerda que cada clave sirve para pagar una única vez.



Puedes generar tu Clave Dinámica en

**App.sodexo.cl/
becajunaeb/**

ingresando al menú
Pago y seleccionando
Pago Clave Dinámica.

También puedes
activarla llamando al
800 646 155

*Recuerda que al momento
de pagar debes indicar tu
RUT y tu clave dinámica de
compra, no es necesario
presentar la tarjeta.



Pago con Rut

DESDE LA APP

(sólo al bloquear la tarjeta)

1

Activa Pago con **RUT**
en la sección **Mis tarjetas**

12.345.678-0

La persona debe ingresar en el **POS** (máquina donde se utiliza la tarjeta) la opción **1**. Venta y Canjes, luego la **opción 3**. Pago con **RUT** y digitar tu RUT y el monto a pagar.



2

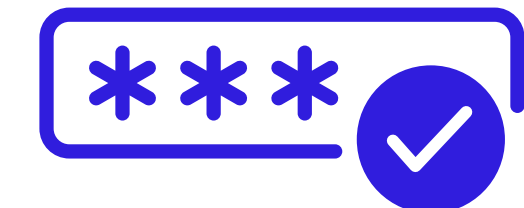
Indica al comercio que pagarás con tu **RUT**

El comercio debe ingresar al **POS** (Máquina donde se utiliza la tarjeta) y seleccionar la opción **"Pago con RUT"**, luego digitar tu RUT y el monto a pagar.

3

Autoriza la transacción con tu **PIN de compra.**

(Recuerda que este es secreto, por lo que debes digitarlo en el teclado de la máquina, al igual que cuando usas tu tarjeta).



Pago con Rut

DESDE LA WEB 

(sólo si tienes tu tarjeta bloqueada
y activaste esta opción)

1

Inicia tu sesión

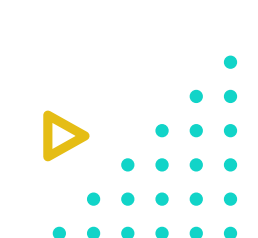


2

Haz click en **Activar Pago RUT**

Al momento de bloquear tu tarjeta, puedes activar **Pago RUT**

(una vez emitida la nueva tarjeta, esta opción desaparece
porque ya puedes activarla en la App y usar Pago Online
o Clave Dinámica)



DESDE LA APP O WEB



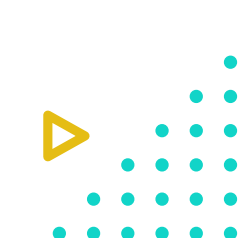
3

WEB

2



sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA



Agregar o modificar correo desde la App



APP

- 1 Ingresa a **mi perfil** (esquina superior derecha)
- 2 Haz click en **Actualiza tu correo**, luego en **agregar nuevo e-mail**
- 3 Escríbelo, pulsa **agregar** ¡y listo!
- 4 Para que quede activo debes **verificar el mail ingresado** pinchando el enlace en el mail de verificación que te llegará

WEB

- 1 Ingresa a **editar mis datos** (esquina superior derecha)
- 2 Haz click en **e-mail**, luego en **agregar nuevo e-mail**
- 3 Escríbelo, pulsa **agregar nuevo mail** ¡y listo!
- 4 Para que quede activo debes **verificar el mail ingresado** pinchando el enlace en el mail de verificación que te llegará



Cómo generar bloqueo y reposición de tarjeta

Esta Nueva Tarjeta es digital
y se activa en la web o App.

APP

- 1 Ingresa a **mi perfil** (esquina superior derecha)
- 2 Haz click **Mis Tarjetas** y selecciona la que quieras bloquear
- 3 Presiona **Bloquear tarjeta** ¡y listo!
Recibirás un correo de confirmación
- 4 Se emitirá automáticamente una nueva tarjeta online.
Si su estado es "**Emitida**", podrás activarla.

WEB

- 1 Inicia sesión y haz click en **Bloquear**
- 2 Recibirás un correo de confirmación
- 3 Se te emitirá una nueva tarjeta física como digital,
en un plazo de **48 horas** (deberás activarla).





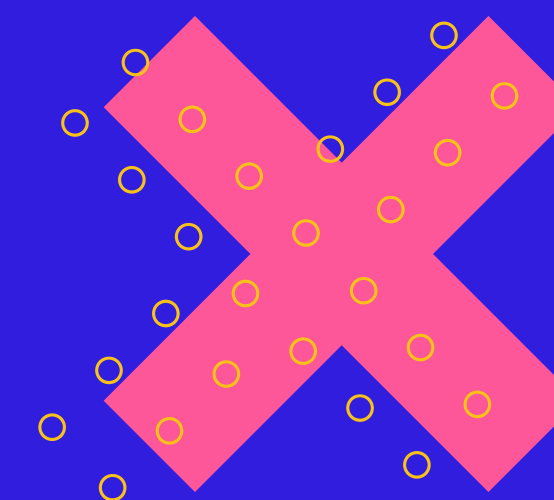
Conoce nuestros comercios con

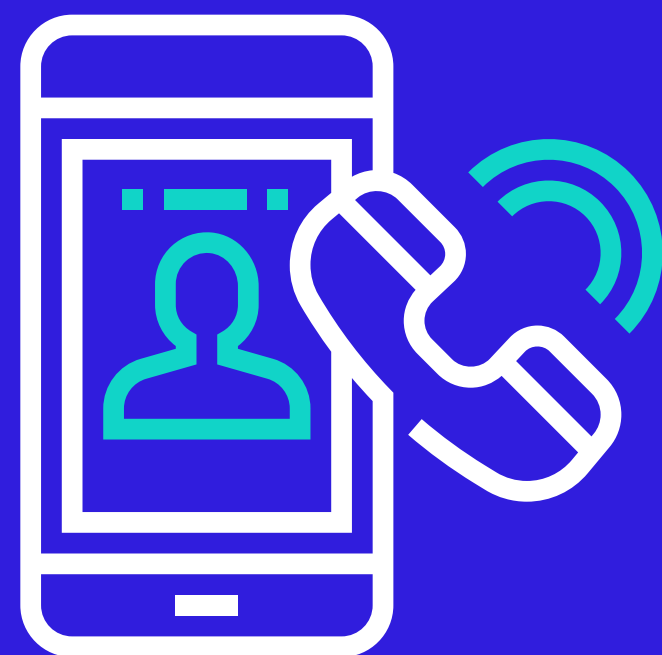
Delivery

Buscador de
Comercios

Buscador de comercios

<https://info.sodexo.cl/buscador-de-comercios-sodexo>



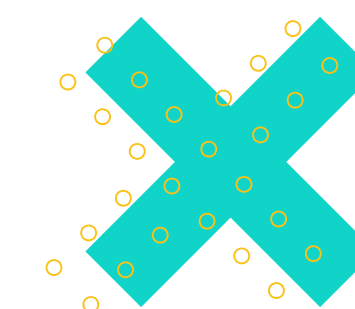
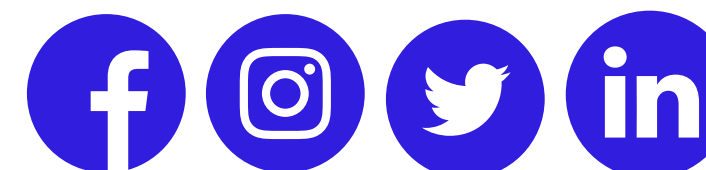


Canales de contacto

800 646 155 • JUNAEB.MS.CL@SODEXO.COM

DAE • CONTACTOIES.CL@SODEXO.COM

Para más información, síguenos en nuestras redes sociales.





sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

Guía de usuario

