

Instructivo de Firma Electrónica Avanzada (FEA) por parte  
del Estudiante y Codeudor Solidario del Contrato de  
Prestación de los Servicios Educativos para cursos  
superiores.

## I. Flujo del proceso de los firmantes

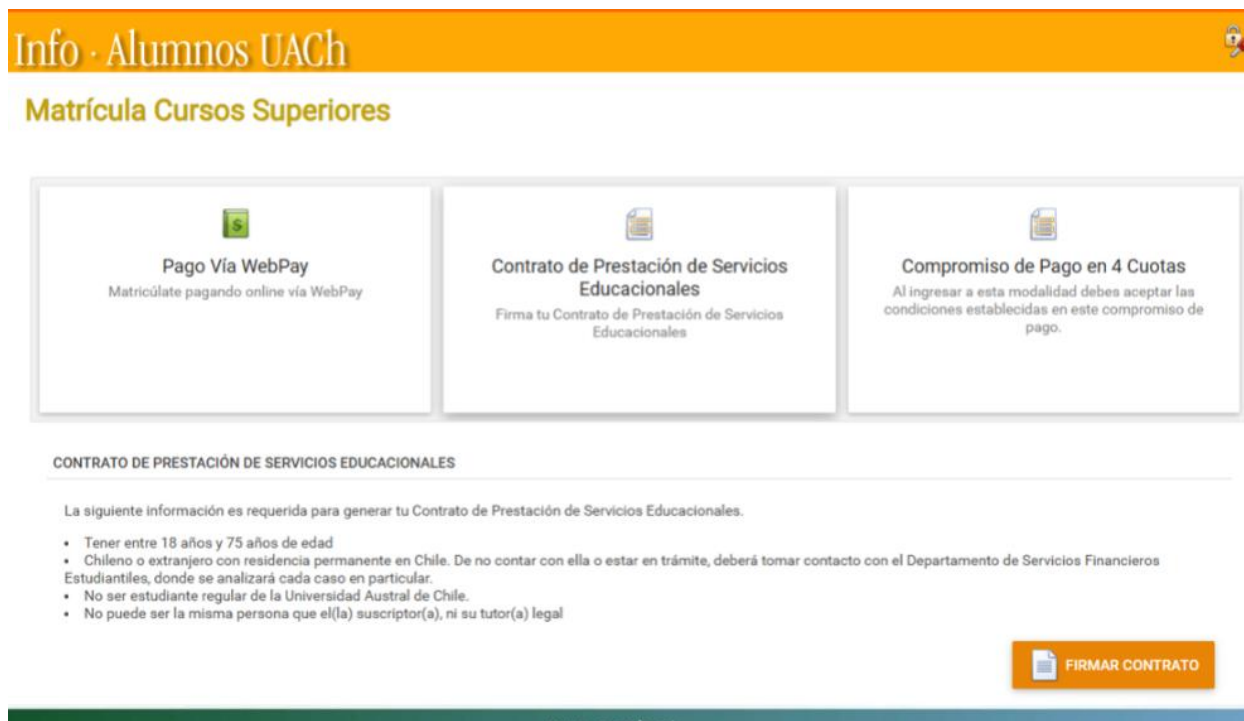


### 1. Pasos a seguir para la Firma Electrónica.

a) Ingresa por el portal Infoalumnos para seleccionar la opción de Matrículas Cursos Superiores.



b) Selecciona la forma de pago y firma tu Contrato de Prestación de Servicios Educativos.



## Instructivo de Firma Electrónica Avanzada (FEA) por parte del Representante Legal UACH del Contrato de Prestación de los Servicios Educativos

- c) Genera tu Contrato de Prestación de Servicios Educativos ingresando de forma correcta los datos solicitados.

**Contrato de Prestación de Servicios Educativos**

Bienvenido(a)

Ahora debes seguir los pasos del proceso de matrícula en línea en la carrera de:

### TECNOLOGÍA MÉDICA (PM)

La siguiente información es requerida para generar tu Contrato de Prestación de Servicios Educativos.

**Requisitos Codeudor Solidario**

- Tener entre 18 años y 75 años de edad
- Chileno o extranjero con residencia permanente en Chile. De no contar con ella o estar en trámite, deberá tomar contacto con el Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles, donde se analizará cada caso en particular.
- No ser estudiante regular de la Universidad Austral de Chile.
- No puede ser la misma persona que el(la) suscriptor(a), ni su tutor(a) legal

Puedes **guardar** los datos las veces que sea necesario.

Los correos electrónicos ingresados son fundamentales para la firma del documento, por lo que se deben revisar antes de **generar** el contrato.

**Los firmantes deben tener su Clave Única activa.**

Al **generar** el contrato, se podrá pre-visualizar el documento para su revisión. Si hay algún error podrás **corregir** los datos.

Finalmente al **enviar** el documento ya no se podrán modificar los datos y se generará el documento final que se deberá firmar electrónicamente.

## Contrato de Prestación de Servicios



Universidad  
Austral de Chile  
*Conocimiento y Naturaleza*

Datos del Estudiante

Rut:

Nombres:

Apellido 1:

Apellido 2:

Domicilio: \*

Comuna: \*

Correo Electrónico:

Celular (+56):

Cédula Identidad Frontal:

Cédula Identidad Posterior:

No image

No image

La imagen no puede superar los 2MB.

La imagen no puede superar los 2MB.

## Instructivo de Firma Electrónica Avanzada (FEA) por parte del Representante Legal UACH del Contrato de Prestación de los Servicios Educativos

Datos para firma del Codeudor Solidario

Los datos ingresados del Codeudor solidario deben ser idénticos a los de la cédula de identidad.

Rut:

Nombres: \*

Apellido 1: \*

Apellido 2: \*

Correo Electrónico:

Celular (+56):

Domicilio: \*

Estado Civil:

Cédula Identidad Frontal:

Cédula Identidad Posterior:

No image

No image

La imagen no puede superar los 2MB.

La imagen no puede superar los 2MB.

Volver

Guardar Datos

Generar Contrato

- d) Una vez generado el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, se da una vista previa del documento para verificar los datos ingresados y comenzar con la firma electrónica.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCACIONALES**

En Santiago a 06 de enero de 2025, comparece por una parte la entidad educacional, RUT N° , representada para estos efectos por don(ña) , cédula nacional de identidad N° , en su calidad de domiciliadas en Independencia N°631, comuna y ciudad de Valdivia en adelante "la Universidad" y, por otra parte, don(ña) , cédula de identidad N° , domiciliado (a) en , en adelante "el(la) Estudiante" han acordado la celebración del siguiente contrato de prestación de servicios educativos, según las siguientes cláusulas, derechos, deberes y disposiciones que a continuación se exponen:

**PRIMERO:** Por el presente instrumento, el(la) Estudiante solicita su inscripción o matrícula en la carrera de , que se imparte en la sede de , para el año académico en curso, la cual es aceptada en este acto por la Universidad, en los términos que más adelante se expresan y adquiere como consecuencia, la calidad de Alumno(a) Regular de la Universidad, para todos los efectos legales.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo precedente, el(la) Estudiante, no obstante encontrarse

☒ Declaro y garantizo la veracidad de los datos ingresados

Corregir Datos

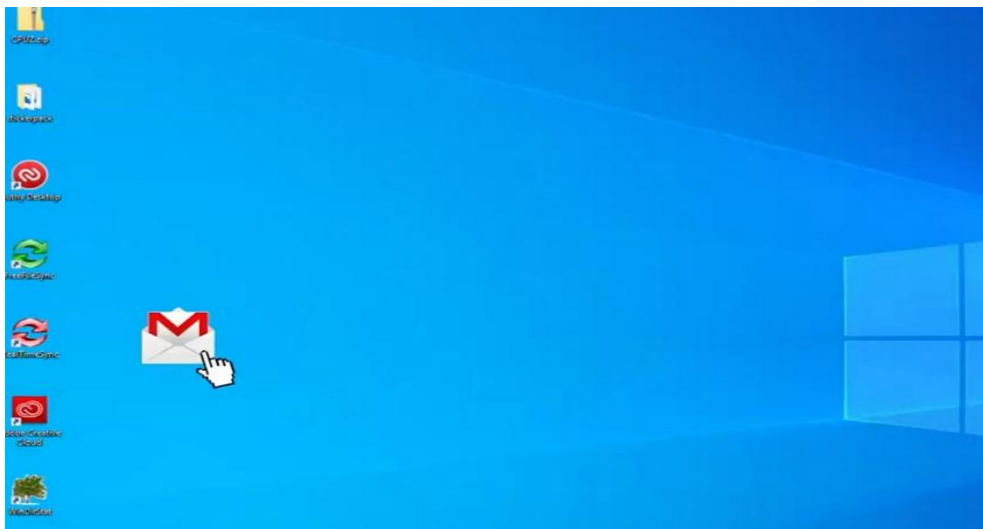
Enviar

Instructivo de Firma Electrónica Avanzada (FEA) por parte del Representante Legal UACH del Contrato de Prestación de los Servicios Educativos

e) En tan solo 4 pasos tendrás tu proceso de firma listo y te llegará un correo para tu respaldo.



f) Ingresa a través del correo entregado al momento de crear el documento.



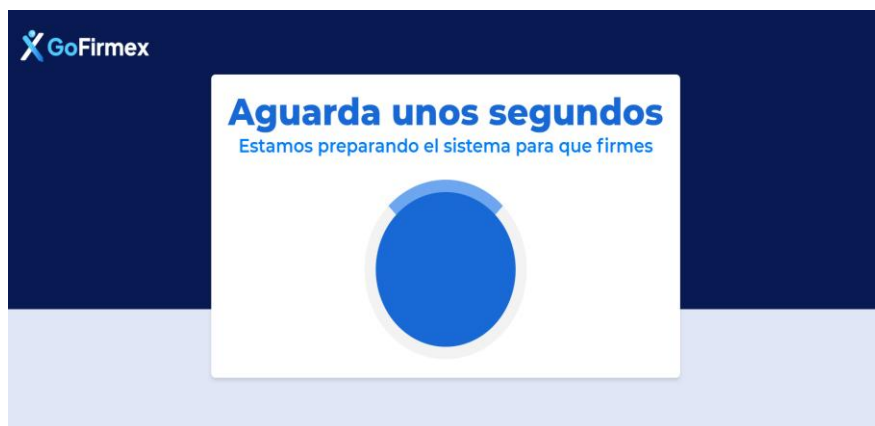
Instructivo de Firma Electrónica Avanzada (FEA) por parte del Representante Legal UACH del Contrato de Prestación de los Servicios Educativos

- g) El asunto del correo será de Firmex SpA tal como se indica en captura, donde el enlace para iniciar con el proceso será “Ir a Firmar”.



Instructivo de Firma Electrónica Avanzada (FEA) por parte del Representante Legal UACH del Contrato de Prestación de los Servicios Educativos

- h) Aparecerá la siguiente página, donde tendrás la opción de revisar el documento e iniciar la firma electrónica:



- i) Una vez presionada la opción de ir a firmar, te guiará a los siguientes procesos, donde debes hacer ingreso con tu Rut y Clave única.



The image shows a web interface for 'ClaveÚnica' with the title 'E-Sign ClaveÚnica'. It features two input fields: 'Ingresa tu RUN' and 'Ingresa tu ClaveÚnica'. Below these are links for 'Recupera tu ClaveÚnica' and 'Solicita tu ClaveÚnica'. A large blue button labeled 'INGRESA' is at the bottom, followed by the text 'Ayuda al 600 360 33 03'. The top of the page includes the 'ClaveÚnica' logo and navigation icons.



- j) Se despliega ventana que requiere del ingreso de información que será corroborada con la base de datos del Registro Civil.

The screenshot shows a web interface with a dark blue header containing the 'GoFirmex' logo. A white modal box is centered on the screen with the title 'Necesitamos algunos datos'. Inside the modal, there are three input fields: 'Numero de Documento:' (a text box), 'Fecha de Nacimiento:' (a date picker showing '31-08-1994'), and 'Estado Civil:' (a dropdown menu). Below these fields is a blue button labeled 'Enviar'.

The screenshot shows a web interface with a dark blue header containing the 'GoFirmex' logo. A white modal box is centered on the screen with the title 'Necesitamos algunos datos'. Inside the modal, there are four questions, each followed by a dropdown menu: 'Q071 - ¿Nos podía indicar en cuál de las siguientes comunas tiene usted una propiedad?', 'Q055 - ¿Cuál era su estado civil a Enero de 2022?', 'Q063 - ¿Cuál es el mes de nacimiento de su padre?', and 'Q071 - ¿De los siguientes teléfonos, cuál reconoce o está relacionado con usted?'. Below these questions is a blue button labeled 'Enviar'.

Instructivo de Firma Electrónica Avanzada (FEA) por parte del Representante Legal UACH del Contrato de Prestación de los Servicios Educativos

- k) Al responder correctamente las preguntas se firmará automáticamente tu Contrato de Prestación de Servicios Educativos y será enviado para la firma del Rector y firma de notaría virtual.



- l) Una vez que se complete el flujo del proceso por parte de los firmantes, el Contrato de Prestación de Servicios Educativos será enviado a los correos electrónicos registrados.

### Flujo del proceso de los firmantes



El Contrato de Prestación de Servicios Educativos será válido por toda la duración de tu carrera a la que estas adscrito, sin necesidad de volver a firmar nuevamente. Además, quedarás habilitado para inscribir tus asignaturas en los procesos de inscripción correspondientes.

Versiones del Instructivo

|           |            |
|-----------|------------|
| Versión 1 | 10-01-2025 |
|           |            |